



サイト-ク ヘルプ&ユーザーマニュアル



| 目次 | |
|-----|------------------------|
| 1 | SY-Talk(サイト-ク)紹介 |
| 2 | ダウンロードとインストール |
| 2.1 | ヘルプ(Help)を読み、インストールを許可 |
| 2.2 | OTP リクエスト |
| 2.3 | OTP 検証 |
| 2.4 | 登録 |
| 2.5 | サービス期間の支払い |
| 2.6 | アクセスコードを確認するための質問 |
| 2.7 | アクセスコードを選択 |
| 3 | ログイン |
| 4 | アクセスコードを忘れてしまった場合 |
| 5 | 機能と特徴 |
| 5.1 | 連絡先 |
| 5.2 | 保安電話 |
| 5.3 | 保安メッセージ |
| 5.4 | セキュアギャラリー |
| 5.5 | 設定 |
| 5.6 | 出口 |
| 6 | よくある質問 |
| 7 | 更新 |
| 8 | バックアップサービス |
| 9 | サービスの更新 |

1. SY-Talk(サイト-ク)紹介

- SY-Talk(サイト-ク)は超強力セキュリティ通信ソリューションで、独創的な PKID (Public Key Infrastructure：公開鍵インフラストラクチャ) 技術に基づいて ECC (Elliptic Curve Cryptography：楕円曲線暗号) と AES (Advanced Encryption Standard：高度暗号化規格) を活用しています。
- ここで、PKIDはIMEI、MACアドレス、電子メールアドレス、およびその他の排他的なパラメータを利用して、当該デバイスにのみ適用される独自で唯一無二のため、ハッキング不可能なキーを生成する役割をします。
- SY-Talk(サイト-ク)は、通信データの完全なセキュリティ性を確保するために、最高の国際認証システムである FIPS (Federal Information Processing Standard：連邦情報処理規格) と CC (Common Criteria：共通の評価基準 - ISO/ IEC15408) 認証によって徹底した証明を経過したので、国内外の多くの無料通信サービスとは、セキュリティでは、比較を許しません。
- 本サービスでは、セキュリティ・インターネット電話 (VoIP)、セキュリティ・インスタントメッセージ、セキュリティ SMS およびセキュアなファイル転送などの様々な機能が同時に実装されます。
- また、各国の政府機関や機関の安全な通信の要求に応じて、過去 10 年間行ってきた様々な経験と技術が濃縮されています。
- SY-Talk(サイト-ク)は、通信のセキュリティの必要性を低減する個人または団体のユーザーのために、インターネット網や通信社のデータサービス網を利用して、世界のどこでも完璧な通信セキュリティサービスを提供できることを大きな光栄に思います。

システム要求

| | |
|----------|--------------------------------|
| プラットフォーム | Android 6.0 以降 (+8.0 をお勧めします。) |
| メモリ | 8GB 以上 |

Top △

2. ダウンロードとインストール

- ユーザーは、公式ホームページ www.sy-talk.com を訪問し、アプリをダウンロードすることができ、本製品を紹介した販売者から SMS または電子メールでダウンロードリンクを取得することができます。
- リンクをクリックしてダウンロードを開始して、インストールに入ります。SY-Talk(サイト-ク)をインストールした後、下記のような過程を踏むください。

2.1 ヘルプ(Help)を読み、インストールを許可

- まず、Webサイトで、ヘルプ(Help)ファイルをダウンロードし、SY-Talk アプリのインストール方法を読みます。
- SY-Talk アプリをダウンロードします。
- 次に、次のページが表示されます。
- [設定]をクリックして、インストールを許可します。



2.2 OTP (ワンタイムパスワード) リクエストヘルプ

- インストールが正常に完了すれば、OTP リクエスト画面が表示されます。このとき、ユーザーは、自分の電話番号を認証するためにOTPの送信を要求する必要があります。
- まず、提示された入力ウィンドウにユーザーの電話番号を入力して、「次へ」ボタンをクリックします。この時、ユーザーの電話番号で6桁のOTPを送信されます。



2.3 OTP 検証

- ユーザーのスマートフォンに送信されたOTPを入力します。



2.4 登録

- ユーザーの名前（本名でなくても交信相手が簡単に確認できる名前であればよいこと）、電子メール、性別、電話番号、および販売コード（本サービスを紹介したベンダーを介して確認可能）を入力してください。そして、次のステップに進むために「次」ボタンをクリックしてください。



2.5 登録代金の決済

- ここで決済ページが画面に表示されます。
- 現在お支払いは二つの方式、すなわち、毎月の支払い方式と年間決済方法で構成されています。
- 好みの方法を選択した後、「提出」ボタンをクリックしてください。今ギョルジェチャンこの画面に提示されます。必要な情報を入力して決済処理を終えてください。支払いが正常に行われると、接続コードを確認するためのセキュリティの質問を選択していただきます。



2.6 セキュリティに関する質問

- セキュリティの質問は、ユーザーが自分の接続コード（Access Code）を忘れてしまったときにリセットするために使用されます。
- まず、選択ウィンドウリストから希望の質問を 3 つ選択して、その答えを入力してください。
- そして「次」ボタンをクリックしてください。



注意：接続コード（Access Code）をリセットするため、上記の質問の答えは必ず覚えておいてください。これ忘れたら、誰も助けることができません。

2.7 接続コード（Access Code）を選択

- 今 SY-Talk（サイト-ク）アプリを動作させるために使用される接続コード（Access Code）を設定する必要があります。セキュリティのために、文字、数字、特殊記号などを含めて、設定してください。



- ユーザーのセキュリティ ID として使用される PKID は電話番号を利用して、事前に安全に設定されています。今接続コード (Access Code) を入力して、これを確認してください。
- 「次」ボタンをクリックしてください。

Top [△](#)

3. アクセスコードを忘れてしまった場合

- ユーザーが接続コード (Access Code) が何なのか覚えていないときは、ログイン画面で「アクセスコードを忘れた。」をクリックします。



- この時、画面に質問が提示されます。アクセスコードのリセットのために答えを登録します。



- 与えられた質問に答えを正確に入力すると、新しい接続コード（Access Code）を設定できるようになります。これ新しく設定した後、「次」ボタンをクリックしてください。



Top [△](#)

4. ログイン

- 自分の接続コード（Access Code）を入力した後、「次」ボタンをクリックしてください。



- 今メインサービス画面が表示されます。



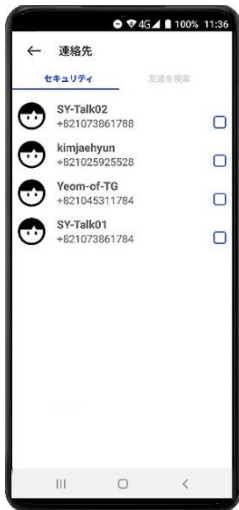
Top [△](#)

5. 機能と特徴

5.1 連絡先

- このメニューは、安全な通信のために、ユーザーが友人や他の連絡先とキーを交換し、共有する機能を提供します。キー交換のために「連絡先」ボタンをクリックしてください。

注意：キー交換のための通信を希望する友人や他の連絡先がユーザーの電話帳に追加されている必要があります。



- 右上の「友達を検索」メニューをクリックすると、現在のSY-Talk(サイト-ク)サービスを利用している友人やその他の連絡先のリストが提示されます。「追加」ボタンをクリックして、ユーザーの連絡先に登録して交信を受け入れることを要求しているメッセージを送ってください。もし、ユーザーの友人や他の連絡先が一定時間以上応答をしなければ、「再送信」ボタンをクリックして、交信要求メッセージを再送信。



- 交信キーを削除するときには「コンタクト」から選択して「削除」ボタンをクリックします。そのすぐその連絡先が削除されます。

Top △

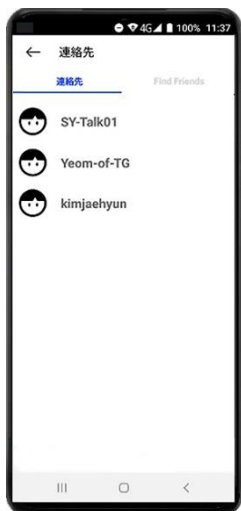
5.2 保安電話(プレミアムサービスで提供)

- ユーザーが自分の友人や他の連絡先と自由セキュリティインターネット電話サービスを利用する機能です。今「保安電話」ボタンをクリックしてください。

注意：このサービスのために、スマートフォン、WiFi または 3G、4G、LTE、5G などを接続する必要があります。

連絡先

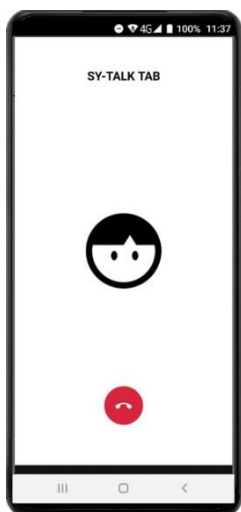
- あなたの連絡先からの友人/連絡先のリストを表示します。連絡先の名前をクリックすると詳細がわかります。



連絡先の詳細が表示されます。電話をするには、[電話]ボタンをクリックします。



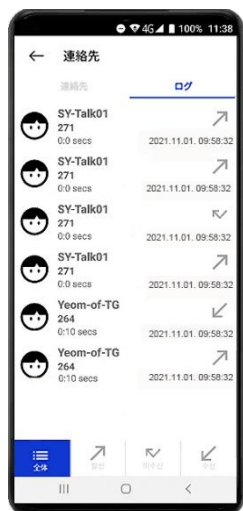
「電話」ボタンをクリックすると、「この電話は、暗号化処理を経るため、通話の際に多少の時差が発生する可能性があります。」という案内メッセージが提示されます。



通話を終了するには、通話画面を下に低下させたり、「通話終了」ボタンをクリックしてください。

ログ

- ログメニューをクリックすれば、受信電話、発信電話はもちろん、不在着信記録まで含まれているセキュリティインターネット電話記録が提示されます。



Top △

5.3 保安メッセージ

- ユーザーが自分の友人や他の連絡先と自由セキュリティインスタントメッセージサービスを利用する機能です。今「保安メッセージ」ボタンをクリックしてください。

注意：このサービスのために、スマートフォン、WiFiまたは3G、4G、LTE、5Gなどを接続する必要があります。

- サーバーと自動的に接続され、ユーザーの連絡先が提示されます。
- 友達とチャットをするには、その友人の名前をクリックしてください。その後、チャットウィンドウが表示されます。
- チャットメッセージを入力した後、「送信」ボタンをクリックしてください。
- 受信メッセージを確認するには、送信者の名前をクリックしてください。それでは、受信メッセージウィンドウが表示されます。



- チャットウィンドウのメッセージの解読または再暗号化するには、右上のメニューボタン (⋮) をクリックします。
- ファイルを転送するには、左下のアイコン (📎) をクリックして、「ファイルを添付」を選択します。画像を転送するには、「イメージ」を選択します。併せて、他のタイプのファイルを転送するときには、「すべてのファイル」を選択します。転送するファイルを検索し、「送信」または「キャンセル」ボタンをクリックしてください。



- ボイスメッセージを送信するには、サウンドアイコン (🎤) をクリックしてください。この時、録音ウィンドウが表示されます。サウンドレコーダーの画像をクリックして渡すの内容を録音して、終わったらレコーダーの画像を再度クリックして録音を終了します。そして、「送信」ボタンをクリックして音声メッセージを送信します。



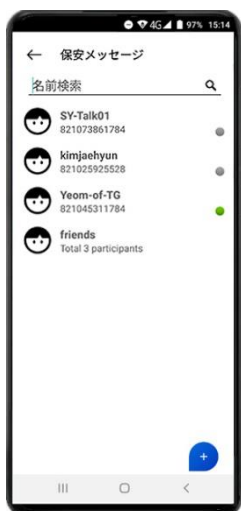
- 設定時間が経過すると完全に削除される消滅メッセージ（Pop Message）を利用するには、メニュー板で見たメニューを選択します。



- 次に、消滅時間を選択または入力して、メッセージを作成して送信します。



- グループチャットを開始するには、下のアイコン(+)をクリックした後、グループを作成します。



- グループ名を入力して、連絡先リストで、グループに追加したいチャット対象を選択します。この時、最大25人までのグループに追加することができます。



- 「メンバーの追加」ボタンをクリックしてチャットメンバーを追加することができます。また、「グループ情報」をクリックすると、このグループの詳細情報を見ることができます。



- グループの特定のメンバーに囁きメッセージを送信するには、メニューの囁きメッセージを選択します。



- メンバーを選択した後、囁きメッセージを作成して送信します。



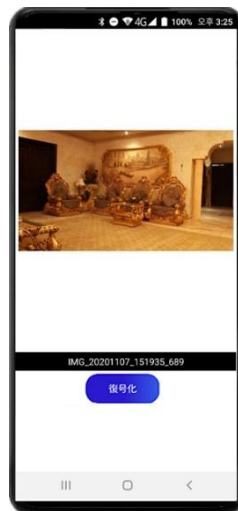
Top △

5.4 セキュアギャラリー

- このメニューは、ユーザーの画像ファイル、写真などを安全に保管する機能です。この時、画像ファイルや写真は、セキュリティギャラリーに移動して、暗号化状態で安全に保管され、この時、画像ファイルや写真は、セキュリティギャラリーに移動して、暗号化状態で安全に保管され、必要であれば、既存のフォルダから完全に削除することもできます。
- 画像をロックする - ロックしたい画像を選択し、右上の「ロック (🔒)」アイコンをタップします。



- 画像のロック解除 - 表示したい画像を選択し、右上の「ロック解除 (🔒)」アイコンをタップします。暗号化された画像をすべて表示するには、右上のメニューで[すべて選択]をタップします。



Top △

5.5 設定

プロフィール

- プロファイル画像をスマートフォンに保存されている新しい画像に変更します。



情報

- アプリケーション名と現在のバージョンを表示します。

メッセージビュー

- このオプションは、インスタントメッセージを暗号化された状態で見えるようにするのか、それとも暗号解除された状態で見えるようにするかを選択するようにします。



アクセスコードを変更

- アクセスコードを変更するには、新しいアクセスコードを設定して確認した後、「✓」ボタンをクリックしてください。



友達に紹介する

- 友人にこのサービスを推奨するには、「友達に紹介する」を選択して、SMSまたは電子メールでお友達にお勧めします。

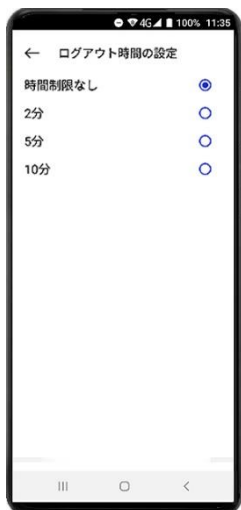


SMSで推薦する場合には、お友達の名前と電話番号を入力して、電子メールでお勧めする場合には、電子メールアドレスを入力して「送信」ボタンをクリックしてください。



ログアウト時間の設定

- このメニューは、SY-Talk（サイト - ク）アプリの自動ログアウト時間を設定する機能です。ログアウト時間を設定するには、「ログアウト時間の設定」メニューをクリックして、ログイン時間を設定します。ログイン状態を維持したい場合は、「時間制限なし」を選択します。しかし、セキュリティ上のこれをお勧めしません。



更新

- これサービス利用期間を更新するためのメニューです。



- サービス利用期間満了が近づく場合には、SY-Talk（サイト - ク）とバックアップサービス期間を延長することができます。
- 更新期間を選択して、「決済」ボタンをクリックしてください。

ヘルプ

- これは、ユーザーマニュアルとヘルプを提供するメニューです。

アップデートを確認

- アップデート状況を確認するには、「アップデートを確認」ボタンをクリックしてください。新しいバージョンが提供可能な場合は、すぐにダウンロードされ、インストール画面が出るようになります。各ステップでインストールして、最新バージョンに更新します。



Top △

5.6 終了

- SY-Talk (サイト - ク) サービスを終了する機能をします。

Top △

6. よくある質問

Q: PKID とは何ですか？

A: SY-Talk (サイト - ク) は Public Key Identity、すなわち PKID というカスタム公開鍵を生成する本社の特許独自の技術を利用したもので、CC (ISO/ IEC15408) 認証に完全に基いています。ユーザーは登録時に自分だけ固有の PKID を選択することになり、この場合は、メールアドレスと電話番号、IMEI などが同時に使用されます。ランダムマスターキーの設定と接続された PKID は、一連のキーの生成プロセスを介してユーザーに限られた暗号化に使用され、このとき、ユーザーは自分のアクセスコードを介して接続できるようになります。

このコードは、実質的に、ユーザーの秘密鍵の役割をして、サービス接続と復号化に使用締め付けます。このように、世界的に由来のない技術を介して SY-Talk (サイト - ク) アプリは、最高の安全な通信サービスを提供することになるのです。

Q: PKID が必ず必要なのはなぜですか？

A: SY-Talk (サイト - ク) アプリユーザーは、本人の固有の PKID と接続コード (Access Code) を持つようになり、これにより、すべての通信とデジタルデータを暗号化/復号化することができます。したがって、SY-Talk (サイト - ク) はユーザーの立場では、非常に便利で使いやすいが、セキュリティの面では、世界最高水準のセキュリティサービスを提供することです。

Q: キー交換エラーが起こるのはなぜですか？

A: セキュアな通信サービスのためにユーザーは連絡先を希望する人と PKID を交換する必要があります。そうでなければ、通信データの暗号化の過程で、鍵交換エラーが起きるようになります。

Q: セキュリティインスタントメッセージメニューからいくつかの連絡先の写真にロックアイコンが表示されるのはなぜですか？

A: 写真の上のロックアイコンは、その連絡先と PKID を既に交換したという事実を表します。したがって、ロックアイコンがない連絡先とは、キー交換をしなければならず、そうでない場合は、通常の交信ができません。

Q: セキュリティ SMS メニューで「次の電話番号の PKID はありません。」は、エラーメッセージが表示される場合は、その理由は何ですか？

A: これは連絡先から選択した電話番号にユーザーの PKID が登録されていないで、エラーが私の場合です。したがって、セキュリティ SMS を送信する前に、その番号にユーザーの「PKID インポート」をする必要があります。

Q: セキュリティの質問の答えを忘れてしまいました。この時にもアクセスコードをリセットすることができますか？

A: セキュリティの質問に答えなければ、誰もユーザーのアクセスコードをリセットすることができないので、答えをよく覚えておく必要があります。

Q: 電話番号を変えました。どうすればいいですか？

A: SY-Talk (サイト - ク) アプリを削除して再インストールして登録手続きを踏みます。このとき、ユーザーは以前の電話番号によるサービスを無効にする要求されます。これに同意するボタンをクリックして、以前の電話番号を無効にします。

その後、無効メールが登録メールアドレスに送信されます。送信されたメールの内容に従って手続きを履行します。無効のプロセスが完了すると、新しい電話番号を利用したインストールプロセスも仕上げられます。

Q: スマートフォンを変えました。どうすればいいですか？

A: SY-Talk(サイト-ク)アプリを新しいスマートフォンにインストールして登録手続きを踏みます。このとき、ユーザーは以前のスマートフォンの無効を要求されます。これに同意するボタンをクリックして、以前のスマートフォンを無効にします。

その後、無効メールが登録メールアドレスに送信されます。送信されたメールの内容に従って手続きを履行します。無効のプロセスが完了すると、新しいスマートフォンインストールプロセスも仕上げられます。

Top △

7. 更新

- 上でも、しばらく見てきたように、SY-Talk アプリをアップデートするには、ホーム画面で「設定」メニューに入っ「アップデートを確認」ボタンをクリックします。アップデートが可能な場合、ダウンロードした後の順序でインストールします。



Top △

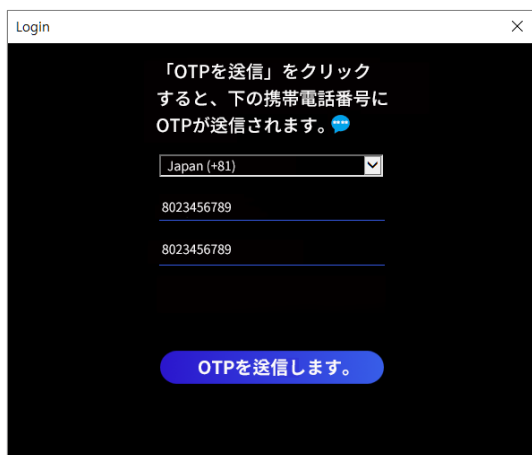
8. バックアップサービス (Windows OS のみ)

- 決済が完了すると、ユーザーは登録メールへのリンク (Windows の OS のみ) を提供されます。
- メールリンクをクリックすると、ユーザーは、バックアップソフトウェアをダウンロードされます。

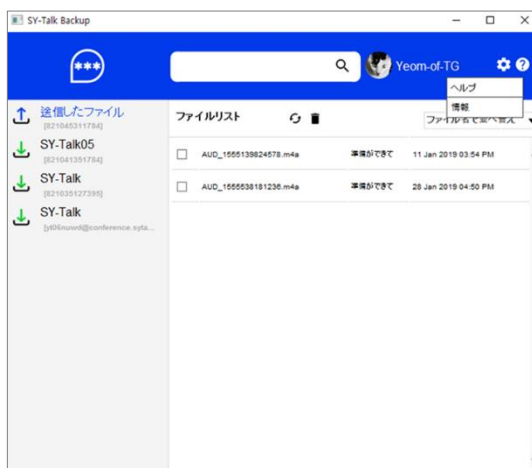
- それをユーザーのウィンドウ、デスクトップにインストールします。（注意：ユーザーは、1台のデスクトップにのみインストールすることができます。）
- SY-Talk（サイト - ク）バックアップサービスをインストールすると、下のアイコンがデスクトップに表示されます。



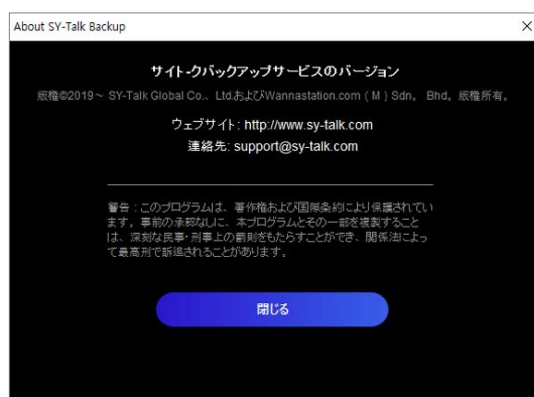
- アイコンをダブルクリックすると、次のような画面が表示されます。



- 国コードを選択して、電話番号を入力した後、これを確認します。
- 「OTP 送信」ボタンをクリックすると、OTP は、ユーザーの電話番号に送信されます。
- OTP、アクセスコードを入力し、アクセスコードを確認してください。「登録」をクリックします。
- 登録が完了すると、ログイン画面が表示されます。この時、接続コードを入力して「ログイン」をしてください。
- ユーザーのバックアップアカウントが以下の画面のように表示されます。この時、受信/発信セキュリティメッセージ、添付ファイルなどをファイル名、状態、および日付などと一緒に確認することができます。



- この時、それぞれは、ファイル名、ステータス、日付ごとに分類し、再配列が可能です。
- **ファイルの状態のタイプ**：失敗 / 準備完了 / 保留中
- **検索**：目的のファイルを見つけるには、テキストウィンドウにファイル名を入力して「検索」アイコンをクリックしてください。
- **リフレッシュ**：ページを更新ツイオリヨミョン、「リフレッシュ」アイコンをクリックしてください。
- **削除**：ファイルを削除するには、ファイルを選択して「削除」アイコンをクリックしてください。
- **設定**：設定メニューでは、以下の二つのオプションが提示されます。
 1. アクセスコードの変更 / 2. アップデートの確認
- **アクセスコードの変更**：「アクセスコードの変更」をクリックして、既存のコードを変更することができます。
- 現在の接続コードと変更アクセスコードを入力して、確認のためもう一度新しい接続コードを入力した後、「変更」ボタンをクリックしてください。
- **更新の確認**：待機中の更新を確認するには、「アップデートを確認」ボタンをクリックしてください。
- **ヘルプ**：ユーザーマニュアルとヘルプを表示することができます。
- **情報**：バックアップソフトウェアの詳細情報を確認できます。



Top △

9. サービスの更新

- サービス更新メニューはSY-Talkとバックアップサービスを拡張するために使用されます。
- SY-Talk (サイト - ク) アプリの設定に入ってサービス「更新」ボタンをクリックしてください。



- サービスの使用期間が終了する時になると、エンドユーザーは、SY-Talk とバックアップサービス期間を更新することができます。
- チェックボックスで「今すぐ更新」を選択します。
- *期間を選択して、「決済」ボタンをクリックしてください。



- サービスの延長のために支払いを完了すると、期間はすぐに更新されます。また、請求社から確認のメッセージが表示されます。

Top △

貴重なお時間をいただき、SY-Talk(サイト-ク)の安全な通信サービスをお楽しみください！